



מישטרת ישראל

**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

מכרז פומבי מס' 18/2021

מערכת לניהול מדיה
MAM- Media Asset Management

גרסה מס' 4 מעודכנת ליום 10.8.21

יוני 2021

מסמך זה הנו רכוש ממשטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.**

מקראה למכרז מספר 18/2021

מס"ד	סעיף	עמוד
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	3
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	4-5
5	לוחות זמנים למכרז	5-6
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	7-9
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	10-11
8	בדיקות מקדימות	11
9	אופן קביעת הזוכה	12-15
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
10	אופן ביצוע ההתקשרות	16
11	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	16
12	תקופת ההתקשרות	16-17
13	הפרות ותרופות	17-19
14	זכות קיזוז	19
15	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	19
16	ערבות ביצוע	20
17	הסדרי ביטוח	20
18	אחריות לנזקים	21
19	פורטל ספקים	22
20	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	22-23
21	תנאי הצמדה	23
22	התמורה	23
23	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	24
24	תנאי כלליים	24-27
25	פעילות בזמן חירום	27-28
נספחים: א' עד יד'		
פרק ד' - מפרט		
49-54		

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורך המכרז (פקד דורון מיציניק) בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל doronm@police.gov.il ו/או פקס מייל 076-8603324.
- 1.5. תיאור תמציתי של השירות המבוקש
 - 1.5.1. משטרת ישראל מעוניינת ברכישת מערכת MAM- Media Asset Management שתאפשר הקלטת ערוצי וידאו משולבי אודיו ממקורות וצורות חיבור שונים.
 - 1.5.2. המערכת תאפשר לצפות, להקליט, לנטר, לערוך ולייצא חומרי מדיה מאמצעי התקשורת השונים 24/7, ע"י שימוש בתוכנה וחומרה מתאימים שיוטקנו במחשבי המשטרה ויופעלו ע"י מפעילי המשל"ט תוך שימוש בממשק הפעלה איכותי ויעיל לאספקת שירותי ניטור תקשורת באופן מדויק ומיידי.
 - 1.5.3. הספק יספק את המערכת המרכזית על כלל רכיבי החומרה הנדרשים להפעלתה למעט מחשבי קצה.
 - 1.5.4. יתר דרישות המערכת מפורטות במפרט טכני 19/2020

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).
- 2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ס מספר 7.4.3.1 המעודכנת מיום 28.1.2019, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת www.mr.gov.il.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

3.1. למכרז זה אין תנאי סף.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:

4.1.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף_כנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".

4.1.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.1.3. תצהיר המאומת ע"י עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".

4.2. משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחויבים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.

4.3. אישורים תעסוקתיים

4.3.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורים תעסוקתיים מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/טובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.3.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/ טובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.3.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקת ביטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי טופס

הצהרה על שמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות".

4.3.4. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות / הטובין, על כתב התחייבות להיעדר ניגוד עניינים.

4.3.5. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פוליטיים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים	18.7.21	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	29.8.21	15:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ במבנה שלהלן:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה".

6.2. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:

6.2.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.2.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.

6.3. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, יונחו אישית ע"י המציע או מי שהסמיכו לכך, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

על המעטפה יש לרשום בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

6.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 17:00.

6.5. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.6. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה, עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.7. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.7.1. יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית, בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים ו/או השירותים, תיפסל!

6.7.2. על הספק להציע מחיר למערכת MAM בהתאם לכל דרישות המפרט והמכרז, לרבות אחריות ל-3 שנים וכן להציע מחיר לשנת אחריות נוספת.

6.7.3. המציע יצרף להצעתו מפרט טכני של המערכת המוצעת.

6.7.4. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

6.7.5. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.

6.7.6. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.7.7. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.

6.7.8. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרוור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.7.9. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

6.7.10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

6.8. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. **התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה.** מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.9. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.9.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.9.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.9.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעייין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.9.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

6.9.5. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.10. היקף ההתקשרות

- 6.10.1. בכוונת משטרת ישראל לרכוש בשלב זה מערכת אחת.
- 6.10.2. יובהר כי המידע האמור נמסר לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

7. העדפת תוצרת הארץ

- 7.1. במסגרת אמת המידה של המחיר תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ בשיעור של 50% עבור מוצרי טקסטיל ובשיעור של 15% עבור מוצרים שאינם טקסטיל כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה – 1995 (להלן: "התקנות").
- 7.2. יודגש כי במידה ויזכה במכרז זה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ הוא לא יהיה רשאי להעביר את ייצור הפריטים בהם זכה לחו"ל או לכל גורם אחר שאינו ישראלי ואשר אינו עונה לקריטריונים של מתן העדפת תוצרת הארץ.
- 7.3. ההעדפה כאמור תינתן בהתאם לקבוע בתקנות אלו.
- 7.4. כתנאי לקבלת ההעדפה, יצרף המציע להצעתו הצהרה בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה ביחס לכל פריט בהצעתו ואליה יצורף אישור ר"ח בהתאם לנוסח המצורף להלן ומסומן כנספח יב'.
- 7.5. מציע אשר זכה בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל, מ"י תהיה רשאית לבטל את זכיייתו, לקנוס את חברתו, לחלט את ערבות הביצוע ואף לשקול את הפסקת ההתקשרות עמו.
- 7.6. לתשומת לב המציע: מציע שלא צרף את האישור כאמור, לא יקבל כל העדפה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 8.1. מפרט טכני של המערכת המוצעת.
- 8.2. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.3. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור ר"ח או ע"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 8.4. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.5. נספח ב' - טופס הצעת המחיר.
- 8.6. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:
 - 8.6.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
 - 8.6.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 8.7. נספח ד' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
- 8.8. נספח ה' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.9. נספח ו' - טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י ר"ח.
- 8.10. נספח ז' - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.11. נספח ח' – הצהרה בדבר שמירת סודיות.
- 8.12. נספח ט' - תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.13. נספח יא' – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 8.14. נספח יב' - אישור ר"ח לעניין העדפת תוצרת הארץ, בהתאם לתקנות חובת מכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995.
- 8.15. נספח יג' - טופס בדיקת איכות מערכת לניהול מדיה MAM.
- 8.16. נספח יד' - פירוט השיטה של ניקוד איכות במכרז לניהול מדיה MAM.
- 8.17. נספח טז' - נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודות.

- 8.18. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 8.19. במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה, כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב–1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.20. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', נספח טופס הצעת המחיר)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.21. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

10.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד.

10.2. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות כמפורט להלן: לפי אמת מידה איכות (20%) ואמת מידה מחיר (80%), קרי: עד 20 נקודות בגין איכות ועד 80 נקודות בגין מחיר.

10.3. ההצעה הזוכה במכרז, תהא זו אשר עמדה בתנאי המכרז והמפרט וקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר.

10.4. שלב א – בחינת עמידה במפרט הטכני:

10.4.1. תבחן עמידת המערכת המוצעת בדרישות המפרט הטכני.

10.4.2. מערכת אשר תעמוד במפרט הטכני תעבור לשלב ב'.

10.5. שלב ב' – אמת מידה לבחינת איכות (Q) - עד 20 נקודות:

10.5.1. משקל איכות המערכת הינו 20% שמהווים 20 נקודות מסך ההצעה.

10.5.2. משקל האיכות ייקבע בהתאם לבחינת האיכות אשר תבוצע בהתאם למפורט להלן ולנספחים יג' ויד'.

10.5.2.1. הבחינה תתבצע במשרדי המציע.

10.5.2.2. הבחינה תבוצע ע"י 3 בוחנים, כל בוחן יבחן את כלל המערכות שיוצגו, לכל מערכת יחושב ציון ממוצע של שלושת הבוחנים.

10.5.2.3. הניקוד יינתן באופן פרטני לכל מערכת שתיבדק כמפורט להלן:

מס"ד	פרמטר באיכות	ניקוד
Q1	נוחות המערכת	5 נקודות
Q2-4	מהירות המערכת	6 נקודות
Q5-7	יתרונות נוספים	9 נקודות

10.5.3. פרמטר איכות – נוחות המערכת (Q1):

10.5.3.1. במסגרת פרמטר איכות זה כל מציע יכול לקבל ניקוד מקסימאלי של 5 נקודות.

10.5.3.2. במהלך הבחינה יבחנו הפרמטרים הבאים:

10.5.3.2.1. התרשמות מידידותיות הממשק למשתמש לרבות הנגשת האפשרויות השונות ע"ג המערכת, וביצוע מס' משימות במקביל.

10.5.4. פרמטר איכות- מהירות המערכת (Q2,Q3,Q4):

ניקוד	פרמטר	
2 נקודות	מהירות הניטור והחיפוש למשתמש הקצה.	Q2
2 נקודות	מהירות עריכה ע"ג התוכנה.	Q3
2 נקודות	מהירות ייצוא קבצים	Q4

10.5.4.1. במסגרת פרמטר איכות זה כל מציע יכול לקבל ניקוד מקסימאלי של 6 נקודות (2 נקודות לכל פרמטר).

10.5.4.2. המהירות תיבדק ע"י כל בוחן בנפרד, הבחינה תהא זהה לכל הבוחנים ולכל המערכות, לכל פרמטר ייחשב ממוצע של כל הבוחנים והמהירות הממוצעת תילקח בחשבון לצורך חישוב ניקוד הפרמטר הנבחן.

10.5.4.3. בכל פרמטר המערכת המהירה ביותר תקבל ציון מלא (2 נקודות) המערכת המדורגת שניה תקבל 1 נקודה, והמערכת השלישית והלאה יקבלו 0 נקודות.

10.5.5. פרמטר איכות – יתרונו נוספים (Q5,Q6,Q7):

10.5.5.1. במסגרת פרמטר איכות זה כל מציע יכול לקבל ניקוד מקסימאלי של 9 נקודות נוספות (3 נק' לכל פרמטר).

10.5.5.2. במהלך הבחינה יבחנו הפרמטרים הבאים:

10.5.5.2.1. למערכת יכולת להוצאת קבצים לרשתות נוספות מעבר לוואטסאפ (כמו פייסבוק, טלגרם, מסנג'ר וכו'). תינתן 1 נק' לכל רשת חברתית נוספת ועד ל- 3 נק' בסה"כ.

10.5.5.2.2. למערכת ממשק מוטמע לתמלול בעברית, ללא צורך בתוכנה חיצונית (כמו word) ומאפשר עבודה במקביל, באמצעות המקלדת, על ניגון החוזי ועל התמלול באותו חלון.

10.5.5.2.3. המערכת בעלת יכולת חילוץ כתוביות סמויות (CC) מתוך שידור הווידאו ואגירתו כטקסט במערכת בשפות נוספות (מעבר לעברית).

10.5.5.3. לאחר חישוב ניקוד האיכות לכל פרמטר בהתאם כמפורט להלן, יבוצע סיכום של כלל מרכיבי האיכות של המערכת, כמפורט להלן:

$$Q = Q1 + Q2 + Q3 + Q4 + Q5 + Q6 + Q7$$

10.6. שלב ג' – שלב ג' – אמת מידה לבחינת מחיר (P) - עד 80 נקודות:

10.6.1. ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ 80 נקודות).

10.6.2. יתר ההצעות שהוגשו תקבלנה ניקוד יחסי שייקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P = \frac{\text{המחיר המשוקלל הנמוך ביותר}}{\text{המחיר המשוקלל בהצעה הנבחנת}} \times 80$$

10.6.3. למען הסר ספק יילקחו בחשבון מחירים שלאחר ההעדפות להן זכאי המציע, אם בכלל.

10.7. שלב ד' – חישוב הניקוד הכללי של ההצעות (מחיר P + איכות Q)

10.7.1. משטרת ישראל תבצע ביחס לכל מציע סכימה של הניקוד המתקבל באמות המידה (מחיר P + איכות Q) בהתאם לסעיפים 10.5 ו-10.6 לעיל [להלן: "ההצעה המשוקללת"].

10.7.2. ככלל, ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר אשר העומדת בכל דרישות המכרז, תיקבע זוכה.

10.7.3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות סה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

10.7.4. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

10.7.5. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

10.7.6. במכרז זה קיים אומדן. מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

10.7.7. זוכה חליפי

10.7.7.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה את ההצעה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החליפי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.7.7.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

- 11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

- 12.1. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 12.2. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.
- 12.3. **המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.**
- 12.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 12.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13. תקופת ההתקשרות

- 13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "תקופת הניסיון"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חליפי").

13.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל-4 שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

13.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

14. הפרות ותרופות

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	איחור במועד מסירת המערכת כמפורט בסעיף 1.2 במפרט.	200 ₪ לכל יום איחור.
2	אי עמידה בזמני תיקון תקלה כמפורט בסעיף 2.5.3 במפרט.	200 ₪ לכל יום איחור

3	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ לכל יום איחור.
4	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ לכל יום איחור.
5	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.
6	אי מענה תמיכה טכנית בהתאם לסעיף 2.5.2 במפרט.	100 ₪ על כל הפרה.
7	אי הטעמה והדרכה בהתקנת המערכת ובכל עדכון גרסה בהתאם לסעיף 2.5.4 במפרט	200 ₪ על כל הפרה.
8	אי עדכון גרסה לעדכני ביותר בהתאם לסעיף 2.5.5 במפרט	500 ₪ על כל הפרה.

14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.2.5. במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.

14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

14.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

15. זכות קיזוז

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שייגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

16.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

17. ערבות ביצוע

- 17.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.
- 17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**
- 17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 17.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

18. הסדרי ביטוח

- 18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח **במכרז**" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 18.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 18.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

19. אחריות לנזקים

- 19.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

20. פורטל ספקים

20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

20.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

20.6. עלות השימוש בפורטל הספקים - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

20.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:

20.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il

20.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

21. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

21.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

- 21.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 21.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 21.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

22. תנאי הצמדה

- 22.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח "ההצמדה". ככל שבמועד אספקת הטובין ו/או השירות הזוכה יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של הוספת שורה לחשבונית הרגילה, שורת הצמדה. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 22.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 22.3. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 22.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

23. התמורה

- 23.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 23.2. בסמוך לסיום תקופת האחריות, וככל שמשטרת ישראל תחליט לרכוש שנות אחריות נוספות מעבר ל-3 שנות האחריות הכלולות במחיר המערכת, תשולם לזוכה עלות שנת אחריות בהתאם להצעתו במכרז.

24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

25. תנאים כלליים

25.1. כוח אדם מקצועי

25.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

25.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

25.2. נציגות

25.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישורים תעסוקתיים", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יוכל מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

25.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

25.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

25.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

25.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

25.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

25.6. סודיות

- 25.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.
- 25.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.
- 25.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

26. פעילות בזמן חירום

- 26.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
- 26.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
- 26.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
- 26.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 26.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 26.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
- 26.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 26.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 26.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.

- 26.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 26.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 26.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 26.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 26.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 26.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 26.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עימו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 26.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 26.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע, וכיוצא.

בברכה,

אילן מגר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "אופן ביצוע ההתקשרות". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

תאריך												____ / ____ / ____		
שם החברה / המציע														
מספר זיהוי (עוסק מורשה / ח.פ.														
שם איש קשר מטעם המציע														
תפקיד איש הקשר														
כתובת דוא"ל של איש הקשר														
מספר טלפון נייד														
מספר טלפון														
מספר פקס														
עיר														
רחוב														
מיקוד														
חתימה וחותמת														

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על-פי מסמכי ההתאגדות של
התאגיד וההחלטות של התאגיד _____ שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים
להלן:

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו בהתקשרות על-פי
מכרז מספר 18/2021 וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
 2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
 3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:
- | שם התאגיד | תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה | פרטי יצירת קשר |
|-----------|-----------------------------------|----------------|
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
 5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
 6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
 7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
 9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן נא פרט: _____
10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.
- אם כן נא פרט: _____
- אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עוה
_____	_____	_____	_____

מכרז 18/2021 (גרסה מס' 4 - 10.8.21) בנושא רכש מערכת לניהול מדיה MAM

עמוד 31 מתוך 63

חתימת המציע בר"ת _____

טופס הצעת המחיר

מס"ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	מערכת MAM- Media Assent Management כולל 3 שנות אחריות מלאה	מלאה	1		
2	שנת אחריות נוספת	עלות לשנה	2		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 17%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר: חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן

חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.

- על המציע לצרף להצעתו מפרט טכני של המערכת המוצעת.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-₪ ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצגו במטבע ישראלי ללא מע"מ**.
- התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע
-------	-------------------	--------------------

מכרז 18/2021 (גרסה מס' 4 - 10.8.21) בנושא רכש מערכת לניהול מדיה MAM

עמוד 32 מתוך 63

חתימת המציע בר"ת

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדן והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד להגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.
(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
- (במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):
- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע
-------	-------------------	--------------------

א י ש ו ר

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד
-------	-------------	--------------------

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחומת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון - עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון - איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחומת העסק	תאריך
מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה חתימת הבנק / רואה חשבון	תאריך

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

הצהרה בדבר שמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ [להלן: "הספק"] התקשרות

בנושא _____ [להלן: "ההתקשרות"];

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"עובד" כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי הספק ו/או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/הספקת הטובין נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

3. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

4. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.

5. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

מכרז 18/2021 (גרסה מס' 4 - 10.8.21) בנושא רכש מערכת לניהול מדיה MAM

עמוד 37 מתוך 63

חתימת המציע בר"ת

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

(להלן: "המציע")

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: "המכרז");

והואיל והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא המכרז;

והואיל והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;

לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. המציע מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נשוא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
2. המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
3. המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
4. המציע מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויות בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן: "הספק")
התקשרות בנושא _____ (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא ההתקשרות;

והואיל והנני עשוי/ה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין
ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
- הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
- הנני מתחייב/ת להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלולה להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
- הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב/ת כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת העובד

מכרז 18/2021 (גרסה מס' 4 - 10.8.21) בנושא רכש מערכת לניהול מדיה MAM

עמוד 39 מתוך 63

חתימת המציע בר"ת _____

נספח י'

נספח הצמדה

1. הספק יהא זכאי לתוספת (מדד חיובי), ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה (מדד שלילי) מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע, בהתאם להוראת תכ"ס מס' 7.5.2.1 בנושא "כללי הצמדה בהתקשרויות" וכמפורט בסעיף 2 להלן.

2. כללי ההצמדה במכרז

2.1. שם המדד: מדד שער הדולר

2.2. **יום הבסיס**: המועד האחרון לקבלת הצעות מחיר כאמור בסעיף 5 במכרז.

2.2.1. במידה ויבוצעו הרחבות/תיחורים במכרז לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, **יום הבסיס** יהא היום בו הוגשה ההצעה להרחבה/התיחור בהתאם לאמור בסעיף 12 במכרז.

2.2.2. יובהר כי הספק ידרש להעביר חשבונית נפרדת בגין ההצמדה עבור השירות/טובין במסגרת ביצוע ההרחבה/התיחור.

2.3. **המדד הבסיסי**: המדד הידוע ביום הבסיס.

2.4. **המדד הקובע**: המדד הידוע במועד הנפקת החשבונית

2.5. **המחיר הבסיסי**: המחירים שהוצעו במכרז.

2.6. **אופן חישוב ההצמדה**:

$$\text{מחיר הבסיס } X \cdot \frac{\text{מדד קובע (בנקודות)}}{\text{מדד בסיס (בנקודות)}} - 1$$

2.7. עדכון המחירים ייעשה החל מיום הבסיס כאמור בסעיף 2.2 לעיל.

3. עם אספקת השירות/הטובין עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהא סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהא זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.

נספח יא'

דרישות הביטוח במכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל

המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

א.ג.נ.,

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים (לפי העניין) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משטרת ישראל כמבוטחים נוספים.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך

שם (פרטי + משפחה)

חתימה וחותמת החברה

מכרז 18/2021 (גרסה מס' 4 - 10.8.21) בנושא רכש מערכת לניהול מדיה MAM

עמוד 41 מתוך 63

חתימת המציע בר"ת

נספח יב'

טובין מתוצרת הארץ/טובין מאזור עוטף עזה

בקשה לקבלת העדפה במסגרת מכרז מס' 18/2021 (להלן: "המכרז")

א. תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה – 1995 (להלן: "תקנות העדפת תוצרת הארץ"), מקנות עדיפות לטובין תוצרת הארץ/טובין מאזור עוטף עזה.
ב. כתנאי לקבלת העדפה בהתאם לתקנות העדפת תוצרת הארץ, על המציע טובין מתוצרת הארץ ו/או טובין מאזור עוטף עזה לצרף להצעתו, מסמכים כדלקמן:

- מציע שהוא היצרן הישראלי של הטובין יצרף להצעתו, כתב הצהרה בנוסח לפי **נספח 1**, בצירוף אישור רוי"ח של המציע לפי **נספח 3**.
- מציע שהוא **אינו** היצרן הישראלי של הטובין יצרף להצעתו, כתב הצהרה של היצרן הישראלי של הטובין בנוסח לפי **נספח 2**, בצירוף אישור רוי"ח של היצרן לפי **נספח 4**.
- מציע שהוא יצרן **חלק** מהטובין שלגביהם מבוקשת ההעדפה, יצרף להצעתו את כתב הצהרה בנוסח לפי **נספח 1** לגבי החלק שהוא מייצר וכן, את כתב ההצהרה בנוסח לפי **נספח 2** לגבי החלק הישראלי שהוא אינו מייצר, בצירוף אישור רוי"ח של המציע, **נספח 3** ואישור רוי"ח של היצרן הנוסף, **נספח 4**.

נספח 1

כתב הצהרה והתחייבות של מציע במכרז שהוא היצרן הישראלי של הטובין שלגביהם מבוקשת ההעדפה

לכבוד
משטרת ישראל

הנדון: בקשה לקבלת העדפת תוצרת הארץ במסגרת מכרז מס' 18/2021 (להלן: "המכרז")

אנו החתומים מטה, מצהירים ומתחייבים בזאת בשם המציע, כי הצעת המציע לעניין הטובין המפורטים להלן, הינה הצעה של טובין מתוצרת הארץ/אזור עוטף עזה (– מחק את המיותר) על פי תקנות העדפת תוצרת הארץ כדלהלן:

1. הטובין המוצעים במכרז יוצרו, לפחות בחלקם, בישראל. לעניין זה, "ייצור", כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה – 1995.
2. שיעור מחיר המרכיב הישראלי, כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה – 1995, הינו _____% ממחיר ההצעה שהוגשה על ידינו למכרז.
3. אם ההצעה מתייחסת ליותר מפריט טובין אחד, נא למלא את שיעור המרכיב שיוצר בישראל, עבור כל פריט בטבלה, בהתאם לטופס הצעת המחיר:

מס' שורה בטופס הצעת המחיר	שם הפריט	שיעור המרכיב הישראלי
1	מערכת MAM- Media Assent Management כולל 3 שנות אחריות מלאה	

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה חתימה	חתימה

- להצהרה זו יצורף אישור ר"ח של המציע על דף לוגו של רוח"ח, בהתאם לנוסח ההצהרה המופיע בנספח 3.

מכרז 18/2021 (גרסה מס' 4- 10.8.21) בנושא רכש מערכת לניהול מדיה MAM

עמוד 43 מתוך 63

חתימת המציע בר"ת

נספח 2

כתב הצהרה והתחייבות של מציע שאינו יצרן הטובין המוצעים במכרז שלגביהם מבוקשת ההעדפה את ההצהרה ימלא יצרן הטובין

לכבוד
משטרת ישראל

הנדון: בקשה לקבלת העדפת תוצרת הארץ במסגרת מכרז מס' 18/2021 (להלן: "המכרז")

אנו החתומים מטה, מצהירים ומתחייבים בזאת בשם יצרן הטובין (שאינו המציע) _____
[להלן: "היצרן"] כי הטובין המפורטים להלן, הינם טובין מתוצרת הארץ/אזור עוטף עזה (- מחק את
המיותר) על פי תקנות העדפת תוצרת הארץ כדלהלן:

1. הטובין המוצעים במכרז יוצרו, לפחות בחלקם, בישראל. לעניין זה, "ייצור", כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה – 1995.
2. שיעור מחיר המרכיב הישראלי, כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה – 1995, הינו _____% מהמחיר המוצע בהצעת המחיר.
3. אם ההצעה מתייחסת ליותר מפריט טובין אחד, נא למלא את שיעור ייצור המרכיב הישראלי, עבור כל פריט בטבלה, בהתאם לטופס הצעת המחיר:

מס' שורה בטופס הצעת המחיר	שם הפריט	שיעור המרכיב הישראלי
1	מערכת MAM- Media Assent Management כולל 3 שנות אחריות מלאה	

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה החתימה מטעם היצרן	חתימה

- להצהרה זו יצורף אישור ר"ח של היצרן על דף לוגו של רוח"ח, בהתאם לנוסח ההצהרה המופיע בנספח 4.

מכרז 18/2021 (גרסה מס' 4 - 10.8.21) בנושא רכש מערכת לניהול מדיה MAM

עמוד 44 מתוך 63

חתימת המציע בר"ת _____

אישור מאת רואה חשבון של המציע לעניין העדפת תוצרת הארץ

שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז פומבי מספר 18/2021 המוגש ע"י חברת

לבקשת _____ בע"מ (להלן - "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז 18/2021 כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי {כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995} ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הנה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, עפ"י תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידיה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

(*) הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הנו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע ע"י ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

• יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון

מכרז 18/2021 (גרסה מס' 4 - 10.8.21) בנושא רכש מערכת לניהול מדיה MAM

עמוד 45 מתוך 63

חתימת המציע בר"ת

אישור מאת רואה חשבון של גורם ישראלי הלוקח חלק בייצור בישראל, שאינו המציע

במכרז, המציע לעניין העדפת תוצרת הארץ

שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז פומבי מספר 18/2021 המוגש ע"י חברת

לבקשת _____ בע"מ (להלן - "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז 18/2021 כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי {כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995} ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הנה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, עפ"י תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

(*) הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הנו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע ע"י ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

• יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון

מכרז 18/2021 (גרסה מס' 4 - 10.8.21) בנושא רכש מערכת לניהול מדיה MAM

עמוד 46 מתוך 63

חתימת המציע בר"ת

נספח יג'

טופס בחינת איכות מערכת לניהול מדיה MAM

המערכת הנבחנת :

תאריך הבחינה

שם הבוחן

מ.א

מס"ד	הפרמטר הנבחן	פירוט הפרמטר	ציון מקסימום	ציון הבוחן
Q1	נוחות המערכת	התרשמות מידידותיות הממשק למשתמש לרבות הנגשת האפשרויות השונות ע"ג המערכת, ביצוע מס' משימות במקביל וכו'	5 נקודות	
Q2	מהירות המערכת	מהירות הניטור והחיפוש למשתמש הקצה. זמן בדיקה : _____	2 נקודות	
Q3		מהירות עריכה ע"ג התוכנה. זמן בדיקה : _____	2 נקודות	
Q4		מהירות ייצוא קבצים. זמן בדיקה : _____	2 נקודות	
Q5	יתרונות נוספים	למערכת יכולת להוצאת קבצים לרשתות נוספות מעבר לוואטסאפ (כמו פייסבוק טלגרם מסנג'ר וכו'). יינתנו 1 נק' לכל רשת חברתית נוספת ועד ל- 2 נק' בסה"כ.	3 נקודות	
Q6		למערכת ממשק מוטמע לתמלול בעברית, ללא צורך בתוכנה חיצונית (כמו word) ומאפשר עבודה במקביל, באמצעות המקלדת, על ניגון החוזי ועל התמלול באותו חלון.	3 נקודות	
Q7		המערכת בעלת יכולת חילוץ כתוביות סמויות (CC) מתוך שידור הווידאו ואגירתו כטקסט במערכת בשפות נוספות (מעבר לעברית).	3 נקודות	

נספח יד'

נספח פירוט השיטה של ניקוד איכות במכרז מערכת לניהול מדיה MAM

1. נספח זה מפרט את השיטה לבחינת איכות המערכת במסגרת ניקוד האיכות ובהמשך לטבלת השקלול (ראה סעיף: "אמת מידה לבחינת איכות").
2. לאחר קבלת ההצעות במכרז, יקבע מועד לבחינת המערכות המוצעות וניסוי הכלי בהתאם לדרישות המפרט. על המציע להיות ערוך לבדיקת המערכת תוך 7 ימים קלנדריים ממועד קבלת הודעה ע"י נציג מ"י.
3. הבדיקה תהיה בשיטה של ניסוי כלים ותבצע במשרדי החברה.
4. הבדיקה תהיה אחידה וסדורה בין המציעים שעמדו בתנאי המכרז ותיערך ע"י 3 בעלי תפקידים קבועים שיבחרו מחטיבת הדוברות.
5. על הספק להיערך עם גרסה מלאה ופעילה של מערכת ההקלטות, בסביבת עבודה שמקליטה תוכן חדשותי מערוצי טלוויזיה ורדיו מובילים בישראל (לכל הפחות הערוצים רשת 13, קשת 12, כאן 11, ותחנות הרדיו רשת ב' וגל"צ).
6. על הספק לוודא מבעוד מועד כי כלל הפונקציות הנדרשות במפרט ומוצעות ע"י המציע, תהיינה פעילות ותקינות באופן מלא.
7. אופן הבדיקה (התהליך):
 - 7.1 צוות הבדיקה יקבל סקירה/הדרכה מעשית על כל המערכת מנציגי החברה שמשכה לא יעלה על 30 דקות.
 - 7.2 עם סיום הסקירה יחל הליך הבדיקה של המערכת, במסגרת הבדיקה יבחנו הבוחנים את הפרמטרים המפורטים במכרז תוך שימוש בפונקציות השונות של המערכת המוצעת.
 - 7.3 הליך הבדיקה יתבצע ע"י ניטור, שליפה, עריכה וייצוא אייטמים תקשורתיים שיבחרו מראש (מכלי התקשורת שצוינו בסעיף 5). כל בודק/נציג מטעם דוברות המשטרה יבחן תהליך מלא לגבי אייטם תקשורתי שונה ויבצע סט פעולות נדרש תוך שימוש בפועל בפונקציות השונות של המערכת כפי שמפורט במכרז זה.
 - 7.4 בהתאם כל בודק ינקד את התרשמותו מהמערכת בהתאם לפרמטרים השונים כמפורט בטבלה של אמת המידה לבחינת האיכות ע"ג טופס מובנה ואחיד.
8. אופן הניקוד:
 - 8.1 פרמטר "נוחות המערכת" יתבסס על התרשמות הבודק מהמערכת לאורך כל העבודה עם המערכת ויקבע לאחר ביצוע כלל הפעולות בהתאם להתרשמות הבודק ובסיום הבדיקה.

נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות

בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה" המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין – (להלן "השירותים")

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר במשטרת ישראל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על הגנת הסייבר. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
 - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
 - 2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
 - 2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
 - 2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או מי מטעמה לרבות צד ג' ו/או קבלן משנה על התחייבות אישית כלפי משטרת ישראל לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי משטרת ישראל. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.

4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל שהספק ייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.
5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או מידע עסקי ו/או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
6. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו למשטרת ישראל במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני משטרת ישראל בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
7. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או השירותים ו/או המערכת אשר תוקם ו/או תותקן ו/או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני משטרת ישראל, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר יוגדרו, מעת לעת, על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
8. משטרת ישראל תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
9. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
10. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על משטרת ישראל או מידע שנוצר אצלה עבור משטרת ישראל על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
11. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור משטרת ישראל, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה

- לדרישות משטרת ישראל, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
12. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12 ו/או 02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.
13. החברה מתחייבת להודיע למדור אבטחת המידע והסייבר ו/או ביטחון המידע של משטרת ישראל מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של משטרת ישראל.
14. החברה מתחייבת לא להעביר ולא לשתף את המידע של משטרת ישראל עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
15. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי משטרת ישראל על פיו, היא תעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר החברה או באינטרנט.
16. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי משטרת ישראל, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
17. במידה ותאופשר גישה מרחוק, החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע במשטרת ישראל, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתניתן לכך ע"י ביטחון מידע של משטרת ישראל ובהתאם להנחיות שיינתנו.
18. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה למשטרת ישראל, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. כל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של משטרת ישראל.
19. חל איסור מוחלט לחבר את המערכת לכל רשת משטרתית לרבות רשת "מירי", ללא אישור מקדים ובכתב מרמ"ד אבטחת מידע.
20. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את משטרת

ישראל בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למשטרת ישראל על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור ועל פי חוק הדין הפלילי.

21. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מי מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של משטרת ישראל או למידע של משטרת ישראל יעברו בהצלחה בטרם מתן השירותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.

22. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

22.1. ידע ו/או מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.

22.2. מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.

22.3. ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים למשטרת ישראל.

22.4. מידע שחובה לגלותו על פי דין.

22.5. מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.

23. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

תאריך

שם

ת"ז

חתימה וחותמת

צ'רופה א' - נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד במשטרת ישראל

מידע העשוי לזהות עובד ו/או מצב בריאותו ו/או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או עקב העסקתו במשטרת ישראל ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או הפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות. לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"משטרת ישראל".

בשל רגישות המידע במשטרת ישראל, הוגדרה במשטרת ישראל מדיניות הגנת מידע. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות:
 - 1.1. דואר אלקטרוני
 - 1.2. הודעות SMS שירותי וידאו באמצעות האינטרנט
 - 1.3. הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
 - 1.4. הודעות במשיבון טלפוני
 - 1.5. הודעות טלפוניות אוטומטיות
 - 1.6. הודעות באמצעות פקס
 - 1.7. שיחות וידאו
 - 1.8. אינטרנט
2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"
 - 2.1. כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני ו/או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
 - 2.2. כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
3. מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:

- 3.1. ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת .
 - 3.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
 - 3.3. השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה , ולא לאשפה הציבורית.
 - 3.4. נעילת דלתות וחלונות .
 - 3.5. הפעלת מערכת הזעקה.
 4. פורטל ארגוני - מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים הארגוניים .
 5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של משטרת ישראל.
- וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע משטרת ישראל.**
- בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה.**
- כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.**

תאריך _____ שם _____ ת"ז _____ חתימה _____

צרופה ב' - התחייבות ספקי תמיכה או תחזוקת ציוד אבטחת מידע

ציוד, באשר הוא, עשוי לאגור בתוכו מידע רגיש השייך או הנוגע ל משטרת ישראל (להלן: "המשרד") בתחומיו העסקיים ו/או מידע רגיש הנוגע לאזרחים ו/או עובדי הארגון.

מתוקף היותי ספק המספק שירותי תמיכה או תחזוקה לציוד, יתכנו נסיבות בהן יגיע לחזקתי מידע רגיש. מתוקף כך, ידוע לי כי חלה עלי האחריות והחובה ליישם באופן מוחלט את ההנחיות הבאות:

1. ניווד ציוד:

- 1.1. ניוודו של ציוד ייעשה על-פי הוראות היצרן ובהתייחסות המשרד.
- 1.2. ידוע לי כי עלי להגן על הציוד מפני טלטול, חבלה, לחות או רטיבות וכי עלי לשנעו כשהוא ארוז באופן המאפשר הגנתו מפני מפגעים אלו.
- 1.3. ידוע לי כי בעת שינועו של ציוד המכיל כוננים, כרטיסי זיכרון או כל רכיב אחר בו עשוי להימצא מידע (להלן: "רכיבי זיכרון"), חלה עלי החובה להשגיח על הציוד באופן אישי ורציף, בכל משך שינועו. חל עלי איסור להותיר את הציוד ללא השגחה, בכל עת שהיא, לרבות השארתו ברכב בלתי מאויש. כמו כן, מתחייב לעבוד על פי נהלי הביטחון של משטרת ישראל.
- 1.4. ידוע לי כי ציוד המכיל רכיבי זיכרון יועבר על ידי ובאחריותי לגורם מורשה שהוסמך לטפל בציוד על ידי מדור אבטחת מידע של משטרת ישראל או מי מטעמו.

2. תחזוקה / טיפול בציוד:

- 2.1. ידוע לי כי בעת בו נמצא הציוד בשטח החברה בה יתוחזק, יש למנוע נגישות אליו על ידי גורמים בלתי מורשים שלא הוסמכו באופן ייעודי להיחשף אליו, כמונחה על ידי יחב"מ ומדור אבט"מ של משטרת ישראל.
- 2.2. ידוע לי כי חל עלי איסור להוציא מהציוד את רכיבי הזיכרון אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקתו.
- 2.3. ידוע לי כי חל עלי איסור מפורש להעתיק, לצלם, לשנות, למחוק או להעביר כל פריט מידע המצוי הרכיבי הזיכרון של הציוד, אלא אם הדבר בלתי נמנע

ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקה, ובתנאי שקיבלתי לשם כך אישור מפורש, בראש ובכתב, מיחב"מ משטרת ישראל. לא תבוצע כל פעילות הנכללת בקטגוריות אלו, באשר היא, אלא אם הונחתה במפורש על ידי יחב"מ משטרת ישראל.

3. חריגים:

3.1. ידוע לי כל בכל מקרה חריג, חשש או חשד לנסיבות העלולות להשליך על אבטחתו של הציוד, חלה עלי חובה לדווח על כך מידית לאחראי ההתקשרות מטעם משטרת ישראל ו/או ישירות ליחב"מ ו/או מדור אבט"מ במשטרת ישראל.

3.2. חתימתי על מסמך זה מהווה הצהרה מחייבת וכל חריגה ממנה תהווה עילה של הארגון לנקוט בצעדים משפטיים כנגדי.

ולראייה באתי על החתום:

שם מלא: _____

ת"ז: _____

שם חברת נותן השירות: _____

כתובת חברת נותן השירות: _____

חלק ד'
מפרט טכני של מערכת הקלטות וניהול מדיה - 19/2020

1. כללי

1.1. תיאור השרות הנדרש

- 1.1.1. משטרת ישראל מעוניינת ברכישת מערכת (תוכנה, חומרה ורישיון קבוע אשר יישארו בבבעלות משטרת ישראל) שתאפשר הקלטת ערוצי וידאו משולבי אודיו ממקורות וצורת חיבור שונים הקלטת ערוצי אודיו ממקורות חיבור שונים.
- 1.1.2. המערכת תאפשר צפייה באופן ליין במספר מקורות בו זמנית.
- 1.1.3. המערכת תאפשר אגירה של המידע.
- 1.1.4. המערכת תאפשר אחזור מידע בצורה מהירה לכל אחד מהערוצים.
- 1.1.5. המערכת תאפשר עריכה ויצוא הקובץ בצורות שונות לצורך הפצה כדוגמת WhatsApp.

1.2. אספקה

המערכת תסופק תוך 30 יום מאישור הזמנת הרכש ע"י מורשי החתימה של המשטרה, האספקה תהא למתקן משטרת המצוי בירושלים.

2. תיאור המוצר והמפרט הטכני

2.1. אפיון דרישות התוכנה

- 2.1.1. כללי
 - 2.1.1.1. מערכת MAM- Media Asset Management הכוללת חומרה ותוכנה.
 - 2.1.1.2. ניהול קליטה של ערוצי חוץ ושמע בפורמט IP – Streaming או קבצים.
 - 2.1.1.3. הקלטה, אגירה, ניהול האגירה והפצה.
 - 2.1.1.4. ממשקי צפייה בחומר לטובת חיפוש, סינון, עריכה ופרסום.
- 2.1.2. הספק יספק את המערכת המרכזית על כלל רכיבי החומרה הנדרשים להפעלתה.
- 2.1.3. הספק יספק במועד הספקת המוצר את כל ארכיטקטורת החיבור הנדרשות על כלל רכיבי התשתית כולל כתובות IP, מיפוי שרתים ורכיבי תוכנה.
- 2.1.4. דרישות בסיסיות מהמערכת
 - 2.1.4.1. כניסת מקורות.
 - 2.1.4.2. 9 ערוצי וידאו וכניסת HDMI + Fiber.
 - 2.1.4.3. 3 ערוצי IP.
 - 2.1.4.4. המערכת תותקן בארון 42 u סטנדרטי.
 - 2.1.4.5. יכולת עבודה במקביל של 10 משתמשים לפחות. (עמדות קצה).

2.1.4.6. המערכת תעבוד בסביבה מבודלת, ללא קשר למערכות משטרת ישראל האחרות.

2.2. אופי העבודה עם המערכת

- 2.2.1. שימוש העיקרי של משתמש המערכת הוא לסנן שידורי וידיאו ואודיו ולאתר תכנים העונים על תחום העניין שלו.
- 2.2.2. המשתמש יוכל לתרגם את התכנים ולתייגם און ליין, ע"ב מילות מפתח ותאריכים, והגדרות אינדקס, לצורך שמירה ואחזור. המשתמש אחראי על ניהול ההקלטות הרצויות – כלומר בחירת ערוצים ושעות להקלטה.
- 2.2.3. העברת המידע בין המשתמשים מתבצעת באמצעות מרקרים (או תגיות) ע"ג ההקלטות הגולמיות. המשתמשים מסמנים "מרקרים" בתחילת ובסיום מקטעי וידיאו רלוונטיים ונותנים להם כותרות ע"פ השימוש הרצוי בהם. לכל מקטע שסומן ניתן להצמיד נתוני מסגרת בצורת תגיות או טקסט חופשי. לאחר מכן המקטעים הרלוונטיים עוברים לפרסום ביחד עם נתוני המסגרת הרלוונטיים שלהם. התיוג יתאפשר בזמן אמת או בדיעבד.

2.3. יכולות המערכת

2.3.1. צפייה באון ליין ובאוף ליין

- 2.3.1.1. הצפייה תתבצע על מסך של לפחות 6 מקורות וידיאו בו זמנית, במקביל ובזמן אמת, תוך כדי הקלטתם. אפשרות דומה תינתן לצפייה בהקלטות בדיעבד.
- 2.3.1.2. מבחר מהירויות להרצה קדימה ואחורה של נגן הוידאו (ביכולת הרצה של עד 64x), כאשר השליטה בהרצה אפשרית הן באמצעות העכבר והן באמצעות המקלדת בזמן אמת כשהעבודה מתבצעת על אותו המסך (גם למצב של playback).
- 2.3.1.3. אפשרות הרצה קדימה ואחורה במהירות איטית מהרגיל, של 0.5x לפחות.
- 2.3.1.4. יכולת הרצה של Frame בודד קדימה ואחורה.
- 2.3.1.5. אפשרות צפייה ב-Storyboard של מקטע וידאו מסוים, כאשר מוצגים בפני המשתמש Thumbnails המייצגים את כל המופיע במקטע זה, דבר המאפשר למשתמש לאתר במהירות את הנקודה המעניינת אותו. לחיצת עכבר עליה פותחת את הנגן בדיוק בנקודה זו.
- 2.3.1.6. המערכת תאפשר למספר משתמשים להשתמש בה בו-זמנית בהתאם לרישיון שנרכש מהספק ולכל הפחות 10 משתמשים בו זמנית.
- 2.3.1.7. ממשק המשתמש של תהליך הצפייה וההפקה נדרש לאפשר שימוש הן בעכבר ומקלדת והן במקלדת בלבד ללא עכבר. לכל שימוש בתוכנת מערכת ההקלטות על כל הפונקציות שלה ובפרט לצורך הפעלה, עצירה, חיתוך, שמירה וכיו"ב.

- 2.3.1.8 יכולת שליטה בגודל מסך הצפייה של הווידיאו (צפייה במסך מלא וצפייה (בתצוגה מוקטנת).
- 2.3.1.9 המערכת תציג גרף של עוצמת הווליום על ציר זמן (כלי להתמודדות עם סינון אודיו).
- 2.3.1.10 המערכת תאפשר לבצע גזירת תמונות (סטילס) מתוך הסרט.
- 2.3.1.11 יכולת ניווט מהיר בזמן (ימים/שעות) בתוכן הערוץ וברצועות השידור (לוח השידורים) – יש לקבל את רצועות השידור מהממירים השונים.
- 2.3.1.12 בזמן הצפייה בלייב או בצפייה בקטעים שהוקלטו בדיעבד, המשתמש יוכל לסמן מרקרים ומקטעים (In/Out).
- 2.3.1.13 לכל מקטע תהיה אפשרות לשייך תגיות מתוך רשימות סגורות או טקסט חופשי.
- 2.3.2 **אגירה והקלטה (metadata)**
- 2.3.2.1 מערכת ה-MAM תקלוט ותאגור תוכן ממספר מקורות שונים : מערך לווייני, ערוצי רדיו קרקעיים, מקלטים ביתיים של ספקי תוכן ווידאו/רדיו מהאינטרנט וקבצים.
- 2.3.2.2 יכולות הקלטה של אתר אינטרנט.
- 2.3.2.3 יכולות התממשקות לאפליקציות ספקי שירותי התוכן לצורך הקלטת התוכן של אפליקציות אלו וידאו ואודיו (הקלטה בלייב ולאחור, משיכת כתוביות, לוח שידורים אלקטרוני וכיו"ב). כגון – סלקום TV, פרטנר YES GO, TV ועוד
- 2.3.2.4 על המערכת לתמוך בקבלת מקורות חוזי ושמע בפורמטים הבאים :
- 2.3.2.4.1 IP Transport Stream בקידוד Mpeg-2 Ts over UDP.
- 2.3.2.4.2 IP Transport Stream בקידוד H.264.
- 2.3.2.4.3 שמע בקידוד AAC.
- 2.3.2.4.4 יש להתאים את התוכנה והחומרה לכלל הפורמטים שהוזכרו וכן לפרוטוקולים שמקובלים בעברת קליטה, דחיסה ושידור וידאו ואודיו.
- 2.3.2.5 על המערכת לתמוך בקליטה של 12 ערוצים בו"ז, עפ"י חלוקה של 9 ערוצי וידאו ו3 ערוצים המבוססים IP. לא פחות מרזולוציה של FULLHD 1080*1920.
- 2.3.2.6 המערכת תבצע קליטה רציפה של המקורות במודל עבודה של 24/7.
- 2.3.2.7 המערכת תתמוך בחילוץ כתוביות סמויות (CC) מתוך שידור הווידיאו ואגירתו כטקסט במערכת. יכולת תמיכה בכתוביות בשפות נוספות מעבר לעברית תזכה בניקוד איכות כמפורט במסמכי המכרז (יתרון).
- 2.3.2.8 המערכת תתמוך בהזרמת קבצי וידאו חיצוניים (מהאינטרנט/אתרי שיתוף קבצים) הן דרך ממשק קליטה ממוכן (תיקיה, Web Service וכו') והן באופן ידני דרך ממשק המערכת. על המערכת לתמוך בפונקציה של הזרמת תוכן וידאו המנוגן על גבי המחשב עצמו שבו מתבצעת העריכה

מכל מקור שהוא כולל שמע (כניסות IP). יובהר כי ההקלטה היא של תוכן חי ולאחור לפחות כחודש מרגע השידור בערוצים שהוגדרו. כמו כן, ניתן להוסיף קובץ על ידי ניגון של הקובץ מעמדת מחשב ויציאת HDMI תוקלט לתוך המערכת.

2.3.2.9. ממשיק ניהול הקליטות יאפשר להגדיר ערוצים שיוקלטו באופן רציף ותוכניות שתוקלטנה על פי דרישה. נתוני הקליטה של הערוצים השונים יוזנו בממשק המערכת, באמצעות מודל EPG- לוח שידורים אלקטרוני (של ספקיות התוכן דוגמאות HOT, YES וכו').

2.3.2.10. המערכת תדע להקליט את כלל החומרים ב-2 איכויות הקלטה (לפחות):

2.3.2.10.1. High-Res – איכות K4 בקצב של 5.5 Mbit/s.

2.3.2.10.2. Mid Res - איכות Full HD 1080p בקצב של 2.5 Mbit/s.

2.3.2.10.3. Low-Res – איכות של לפחות X480640 בקצב של 512 Kbit/s.

המקורות הם ממירים של חברות כבלים, לוויין ומחשבים.

2.3.2.11. המערכת צריכה לאפשר להגדיר את איכות ההקלטה של הערוצים

השונים או של הקליטות המזדמנות השונות.

2.3.2.12. העברת תמונה תעמוד על קצב של 30 Frames/s.

2.3.2.13. המערכת תשמור את כלל החומר בתוך המערכת למשך חודש בתצורת online & Offline. כלל ההקלטות שנשמרו, או הקטעים סומנו באמצעות

סימון מרקרים ומקטעים (In/Out). **הגדרה offline** - אחסון לאחור של

כל הערוצים/ממירים כפי שהוגדרו למשך חודש לפחות כולל יכולות

שליפה מהם בטווח זמן זה. תוכן שאינו בשידור חי ושודר באחד

הערוצים/ממירים שהוגדרו כחודש אחורה לפחות מיום שליפתו בתוכנה (

2.3.2.14. במסגרת רכש המערכת יכלל שרת מקומי ואחסון הניתן להרחבה על פי

הצורך (מודולרי).

2.3.2.15. המערכת תדע לשייך אוטומטית לקבצים המוקלטים את ה-Metadata

הרלוונטי מנתוני הקליטה (כגון שם הערוץ, שעה ותאריך).

2.3.2.16. המערכת תכיל ממשק ניהול אחסון שיגדיר את זמן השימור (Retention

Time) עבור כל סוגי החומרים. כך למשל עבור כל ערוץ יוגדר משך הזמן

בו ישמרו החומרים. כמו כן יוגדר משך הזמן שבו יישמרו חומרים אשר

שייכים למקטעים שונים. שמירת המקטעים תעשה על ידי העתקת

המקטעים מתוך הקבצים המקוריים. קבצים שנשמרו וסומנו נשמרים על

שרתי המשטרה קבצים אשר פג תוקף זמן השימור שלהם, יועברו לשרת

מקומי חיצוני שהחברה תספק במסגרת המכרז וישאר ברשות המשטרה

לשימושה בעתיד.

2.3.2.17. החומר אשר נוצר במערכת (קבצים ערוכים שנשמרו) ישמרו לתמיד

בהתאם למגבלת אחסון המשתמש.

2.3.3. יכולות ניטור וחיפוש תוכן

- 2.3.3.1. חיפוש עפ"י זמן ו/או מקטעים מוגדרים מראש.
- 2.3.3.2. חיפוש טקסטואלי עפ"י כלל המידע הזמין, לרבות תגיות שנוספות ידנית, כתוביות קיימות, ו/או כל סוג של טקסט מקושר.
- 2.3.3.3. שליפת חומרים מוקלטים לפי כל אחד מנתוני המסגרת (ערוץ, שעת הקלטה וכו'). על החומר להטען במהירות גבוהה, זמני השליפה לא יעלו על מספר שניות בודדות.
- 2.3.3.4. איתור חומרים על פי לוח השידורים האלקטרוני של ערוצי התקשורת (EPG).
- 2.3.3.5. חיפוש מהיר ע"ב תיוג או מרקור שבוצע ע"י המשתמש.

2.3.4. עריכת תוכן

- 2.3.4.1. יכולות עריכת סאונד/וידאו – הורדה וגזירה.
- 2.3.4.2. הדבקת קטעים אחד ליד השני (cut to cut) תוך שמירה על ה-Metadata של קבצי המקור. כברירת מחדל הקטע הערוך צריך להכיל את ה-Metadata של כל קבצי המקור ממנו הוא מורכב.
- 2.3.4.3. הכנסת אלמנטים גרפיים כגון רצועת כותרת.
- 2.3.4.4. ממשק תמלול בעברית מוטמע בתוך המערכת, ללא צורך בתוכנה חיצונית (כמו word) ומאפשר עבודה במקביל, באמצעות המקלדת, על ניגון החוזה ועל התמלול באותו חלון יזכה בניקוד איכות כמפורט במסמכי המכרז(יתרון).
- 2.3.4.5. יכולת גזירה של מקטע וידאו לצורך ייצואו ופרסומו או חיבור מספר מקטעים.
- 2.3.4.6. תמיכה בהגדרת קיצורי מקלדת נוחים לצרכי עריכה.
- 2.3.4.7. כלל יכולות העריכה של המערכת יהיו ב-online-במסגרת המערכת ובטריט שמירת המדיה כקובץ מקומי.

2.3.5. הפצה וייצוא תוכן

- 2.3.5.1. נדרשת יכולת לייצוא קבצים ע"י המשתמש במינימום לחיצות כפתור ובפורמטים הבאים :
 - 2.3.5.1.1. וידאו פורמט MP4, ברזולוציה גבוהה (HD 1080p) וברזולוציה סטנדרטית תואמת סלולאר. תהייה יכולת בחירה למשתמש לגבי הרזולוציה.
 - 2.3.5.1.2. שמע בפורמט MP3 בקידוד AAC.

2.3.5.1.3 יכולת מובנת להוצאת קבצים לרשתות חברתיות רלוונטיות, לפחות לוואטסאפ- יכולת קישור ישירות מהתוכנה לוואטסאפ בתצורה של שיתוף קובץ הוידאו (וואטסאפ פרטי רגיל/בינס/בוט יעודי). יכולת להוצאת קבצים לרשתות נוספות כמו פייסבוק טלגרם מסנג'ר וכו' תזכה בניקוד איכות כמפורט במסמכי המכרז (יתרון).

2.3.6. חומרה

2.3.6.1 על המערכת לתמוך באופן מלא בסביבה, החומרה והתוכנה, אשר תסופק ע"י הספק (בהתייחס למחשבי קצה נדרש לוודא התאמתם למשטרת ישראל) באופן מלא, וזאת בכדי להבטיח התאמה מלאה למערכת, אחריות של הספק ותמיכה טכנית מלאה כולל החלפת כלל רכיבי החומרה מקצה לקצה בעת הצורך.

2.3.6.2 על הציוד של הספק להתכנס לארון תקשורת אחד בלבד בגודל U42.

2.3.6.3 על הציוד של הספק להתחבר למקורות תוכן בכניסות הבאות:

2.3.6.3.1 HDMI - עבור הממירים- מערכת ההקלטה תתמוך באותות HDMI ללא נעילת HDCP.

2.3.6.3.2 רשת IP - בכבל רשת RJ.

2.3.6.3.3 Fiber - לצורך יכולות ממירים מתקדמות- כל מכשיר שידור תוכן (ממיר או אחר) כמקובל בארץ ובעולם. העברת וידאו, אודיו, כתוביות וכיו"ב. ברזולוציה מינימאלית של FULL HD.

2.3.6.4 על כלל השרתים ורכיבי האחסון המכילים את הפתרון להיות שרידים בצורה מלאה.

2.3.6.5 עמידות הציוד בחדר תקשורת - טמפ' בחדר מ-0 מעלות ועד 40 מעלות (צלזיוס).

2.3.7. דרישות כלליות לניהול המערכת

2.3.7.1 על המערכת לעבוד בעמדות קצה סטנדרטיות של מ"י בתשתית האינטרנט.

2.3.7.2 המערכת תתמוך ב-10 משתמשים בו-זמנית לכל הפחות.

2.3.7.3 הפתרון יכלול ממשק סטטיסטיקות אפליקטיבי בתצורת DashBoard המאפשר תחקור נתונים סיכומיים לגבי המערכת.

2.3.7.4 הממשק יכלול נתונים לגבי כמות החומר, בחתכים שונים, שנקלט ו/או נמצא במערכת.

2.3.7.5 הממשק יכלול נתונים לגבי כמות הפעולות שבוצעו ע"י המפעילים השונים במערכת, בחדר סוג פעולה, זמן ומשתמש.

2.3.7.6 עמדת המפעיל תהיה Web-ית ומבוססת על עמדות הצפייה הקיימות במשל"ט הכוללות דפדפן סטנדרטי וללא צורך בתוספים ייחודיים.

2.3.7.7 על התוכנה להתממשק לעמדות קצה ללא צורך בהתקנות נוספות או שינויים ברכיבים פיזיים.

2.3.7.8. כלל התוצרים יתקבלו באמצעות המערכת ללא צורך בתיווך של הספק בתהליך.

2.4. חלוקה בין משטרת ישראל לספק:

- 2.4.1. משטרת ישראל תספק ארון תקשורת עבור הציוד, ארון בגודל U42.
- 2.4.2. על כל הארון להתכנס להספק חשמל של 2 הזנות 16 אמפר חד-פאזי.
- 2.4.3. משטרת ישראל תספק את המטריצה (וידאו), הממירים של ספקי התוכן ועמדות ייעודיות לחיבור IP.
- 2.4.4. עמדות הקצה יסופקו ע"י משטרת ישראל ע"פ סטנדרטים קבועים מראש של אטו"ב ובעלי מ"ה מבוססי Microsoft.

2.5. שירות ותמיכה:

- 2.5.1. במסגרת רכש המערכת, יעניק הספק אחריות כוללת למשך 3 שנים, עם אפשרות להרחבת האחריות לשנתיים נוספות, במחיר שיסוכם מראש במסגרת המכרז.
- האחריות כאמור תחול על כל רכבי המערכת לרבות חומרה ותכנה וכל רכיב אחר המסופק מכח המכרז.
- 2.5.2. הספק יספק תמיכה טכנית מלאה באמצעות מענה אנושי 5 ימים בשבוע בימים א'-ה' בין השעות 8 עד 17, למשך כל תקופת האחריות.
- 2.5.3. מתן המענה לתקלות יעשה תוך 24 שעות מפתיחת הקריאה בחברה כולל הגעת טכנאי ורכיבים נדרשים לפתרון התקלה.
- 2.5.4. הספק יספק הטמעה והדרכה מלאה עם התקנת המערכת, ובכל עדכון גרסה יזום מצדו.
- 2.5.5. הספק מתחייב לבצע עדכוני גרסה לעדכני ביותר בכל פעם שיוצא עדכון חדש.
- 2.5.6. משטרת ישראל אינה אחראית כלל על התמיכה ברכיבי החומרה והתוכנה, האחריות המלאה הינה על החברה.
- 2.5.7. כלל עדכוני גרסה/שדרוגים יבוצעו ע"י הספק ללא תוספת עלות.

3. סיום התקשרות

- 3.1. כלל הציוד, החומרה והתוכנה שיסופקו במסגרת המכרז יהיו בבעלות משטרת ישראל זאת גם לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה.
- 3.2. למען הסר ספק, ככל התוצרים שנוצרו במסגרת השימוש במערכת יהיו בבעלותה של משטרת ישראל ויישארו בחזקתה גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.